POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Asociación Colombiana de Turismo Responsable - ACOTUR

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, que regulan la protección de datos personales en Colombia, la Asociación Colombiana de Turismo Responsable (ACOTUR) presenta su política de tratamiento de datos personales, la cual establece las condiciones para la recolección, uso, administración, almacenamiento y protección de la información suministrada por los titulares.

1. Compromiso de ACOTUR

ACOTUR reconoce la importancia de la privacidad y protección de datos personales en la era digital y se compromete a garantizar el cumplimiento de las normativas colombianas en esta materia, protegiendo los derechos de los titulares de los datos personales tratados por la organización.

2. Finalidad del Tratamiento de Datos Personales

ACOTUR utiliza los datos personales para los siguientes propósitos:

- Brindar información sobre servicios, actividades y eventos. organizados por la asociación.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales.
- Realizar análisis estadísticos y encuestas relacionadas con su objeto social.
- Gestionar relaciones con afiliados, empleados, proveedores y otros interesados.

Los datos serán utilizados exclusivamente para los fines previamente autorizados por el titular.

3. Derechos de los titulares

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los titulares de datos personales tienen derecho a:
a) **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales.
b) Solicitar **prueba de la autorización** otorgada.
c) **Ser informados** sobre el uso de sus datos personales.
d) **Revocar la autorización** o solicitar la eliminación de datos cuando no se respeten los principios legales.
e) **Acceder gratuitamente** a sus datos personales.

4. Tratamiento de datos sensibles

El tratamiento de datos sensibles, como información sobre origen étnico, creencias religiosas o datos de salud, se realizará únicamente con autorización expresa y explícita del titular, quien podrá abstenerse de proporcionar esta información.

5. Uso de imagen personal

En las actividades organizadas por ACOTUR, se podrán captar fotografías o videos de los participantes. Al asistir, los titulares autorizan a la asociación el uso de estas imágenes para fines promocionales y de difusión, en medios impresos o digitales.

6. Seguridad de la Información

ACOTUR implementa medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos personales contra acceso, uso o divulgación no autorizados, conforme a los estándares legales y técnicos aplicables en Colombia.

7. Procedimientos para ejercer derechos

Los titulares pueden presentar solicitudes relacionadas con el tratamiento de sus datos personales a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** yeimmy@acotur.co
- **Dirección física:** CR 12 101 36 OF 402
- **Teléfono:** 3202157233

Las consultas serán resueltas en un máximo de **10 días hábiles**. En caso de requerir más tiempo, se informará al titular dentro del plazo inicial.

8. Transferencia y transmisión de Datos

En casos específicos, ACOTUR podrá compartir datos personales con terceros para cumplir con sus fines legales y contractuales. Estas transferencias cumplirán con los requisitos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y garantizarán la protección adecuada de la información.

9. Modificaciones a la política

Esta política puede ser actualizada para reflejar cambios legales o de gestión. Las modificaciones serán informadas a través de los canales oficiales de ACOTUR.

10. Vigencia de la Información

Los datos personales se conservarán mientras sean necesarios para cumplir con los fines establecidos, o durante los plazos definidos por las leyes aplicables.

Fecha de actualización: 14 de octubre de 2026