

Florencia



Planes generales para el sector turístico



Plan de Desarrollo Turístico del Caquetá 2016.



Plan de Desarrollo municipal "Florencia Biodiversidad para Todos" 2020-2023.



Actualización de Planes de Ordenamiento Ecológico, FONTUR 2023.



Plan Estratégico de Ecoturismo del Caquetá 2010.



Modelo de Gestión Estratégica de Turismo, Paz y Convivencia con enfoque territorial, Capítulo Caquetá 2018.



Diseño de producto turístico para Caquetá, por la Cámara de Comercio de Armenia y Quindío 2019.



Estudios de capacidad de carga para algunos atractivos como la Reserva Las Palmas, Corcaraño, Ferry Marcopolo, entre otros.



Diseño de producto turístico para 5 municipios de Caquetá, por Corpoamazonía y Biomad 2019.



Plan de Desarrollo Turístico de Florencia (en construcción).



Instituciones de gobernanza en turismo

Instituciones públicas



- ✓ Visión Amazonía.
- ✓ Corporación para el Desarrollo Sostenible del Sur de la Amazonía - CORPOAMAZONIA.
- ✓ Parques Nacionales Naturales.
- ✓ Instituto Departamental de Cultura, Deporte y Turismo del Caquetá .
- ✓ Cámara de Comercio de Florencia para el Caquetá.
- ✓ Secretaria de Emprendimiento y Turismo de Florencia.
- ✓ Universidad de la Amazonia.
- ✓ Mesa Departamental de Turismo.
- ✓ Centro Tecnológico de la Amazonía - SENA Regional Caquetá.
- ✓ Observatorio Regional del Mercado de Trabajo, Departamento del Caquetá.
- ✓ Agencia Pública de Empleo SENA.
- ✓ Policía de Turismo Departamental.
- ✓ Ejército Nacional.
- ✓ Defensa Civil.
- ✓ Bomberos Voluntarios.
- ✓ 2 Colegios Amigos del Turismo.
 - Institución Educativa Rural Puente Arango.
 - Institución Educativa La Salle.

Instituciones privadas



- ✓ Instituto Alexander Von Humboldt.
- ✓ Centro de Investigaciones de la Biodiversidad Andino Amazónica - INBIANAM.
- ✓ Caja de Compensación Familiar del Caquetá - COMFACA.
- ✓ Fundación Grupo Conserva.
- ✓ Fundación Creta.
- ✓ COTELCO - Capítulo Centro.
- ✓ Asociación Colombiana de Turismo Responsable - Acotur.

Iniciativas de la sociedad civil



- ✓ Mesa Sectorial de Turismo Sostenible de Caquetá.
- ✓ Asociación Turística de Naturaleza Guía Líder.
- ✓ Corporación Turística Comunitaria Andino amazónica - CORTCA.
- ✓ Asociación Caqueteña del Turismo Responsable y Sostenible - ASOCATUR.
- ✓ Asociación Ornitológica del Caquetá - AOC.
- ✓ Asociación De Turismo Comunitario Uruki El Manantial.
- ✓ Asociación Comunitaria De Turismo Amazónico Peregrinos.
- ✓ Corporación Ambiental para el Fomento del Turismo Rural Comunitario - CORCARAÑO.
- ✓ Corporación Turística del Caquetá - CORTUCA.

Intervenciones previas en el territorio



Promoción Turística del Municipio de Florencia 2017.



Programa Técnico en Operación Turística local, por el SENA 2022-2023.



Programa Tecnológico en guianza Turística, por el SENA 2022.



Proyecto Amazonia Sostenible para la paz.



Talleres de aviturismo, por el Instituto Alexander Von Humboldt 2022-2023.



Programas Territorios de Oportunidad.



Implementación del sello Colombia Destino de Paz 2023.



Programa Negocios Verdes, de MinAmbiente.



Fomento de emprendimientos y de actividades turísticas, por ADCI/VOCA.



Plaza Heliconia, proyecto cofinanciado para la formación, capacitación y sensibilización turística.



Estrategia de Turismo, Paz y Convivencia, del Viceministerio de Turismo.



Taller de sensibilización en RNT y diseño de producto turístico, por la Alcaldía.



Documental "Encontrando los nuevos caminos de Colombia", por Discovery Chanel.



Programa de Alianzas para la Reconciliación (PAR) de USAID y ADCI/VOCA.



Programa de capacitación en primeros auxilios, por la Alcaldía.



Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial PDET.

Florencia



Oferta turística del territorio



Ecosistemas estratégicos

- ▶ Bosque de niebla.
- ▶ Vertientes.
- ▶ Piedemonte.
- ▶ Llanura.
- ▶ Cuenca hidrográfica del río Amazonas.
- ▶ Humedales.

Áreas protegidas

- ▶ Parque Natural Regional Miraflores.
- ▶ 8 Reservas Naturales de la Sociedad Civil.

Especies emblemáticas

- ▶ Roble negro y magnolia henaoi (ambas endémicas de Colombia), Roble colombiano y Cedro americano.
- ▶ **Especies en peligro de extinción:** madroño amazónico.
- ▶ **Especies destacadas:** Lepanthes florenciana (orquídea descubierta en Florencia).

Atractivos



Recursos



Productos

Recursos naturales



- Río Orteguzaza.
- Quebrada El Silencio.
- Quebrada el Morichal.
- Río Hacha.
- Jardín Botánico Uniamazonía y Herbario Huaz.
- Reserva Ecológica La Palmas.
- Reserva Natural y Ecológica La Avispa.
- Gruta Buinaima.
- Salto El Caraño.
- Reserva Paraíso de Pedro.
- Cueva de Venus.
- Laguna el Vaticano.
- Paraíso Amazónico.
- El Paraíso de Pedro.
- Ferry Marco Polo.
- Reserva Natural y Comunitaria El Manantial.

Atractivos culturales



- Productos de jugos amazónicos.
- Petroglifos El Encanto.
- Museo Histórico Félix Artunduaga.
- Museo Caquetá.
- Maloca Huitoto del Cabildo Jurama.
- Maloca Uitoto Muinane.
- Centro de Investigaciones Amazónicas Macagual (CIMAZ).
- Encuentro de Narración Oral.
- Festival Folclórico de la Amazonía.
- Festival Nacional de Música Andina y Campesina el Colono de Oro.
- Festival Folclórico del Piedemonte Amazónico.
- Encuentro Internacional de la Cultura Amazónica.
- **Gastronomía:** Piquete caqueteño, dulces y quesos caqueteños.
- **Tradiciones de grupos indígenas como:** Andakíes, Huitotos y Coreguajes.



Infraestructura municipios priorizados

Accesibilidad



Terrestre

- Por la carretera Nacional 20 a Neiva y al centro del país.
- Por la carretera Marginal de la Selva que comunica con Ecuador.
- **Florencia cuenta con terminal de transporte:** 8 empresas de buses 24 h, con rutas a: Bogotá, Armenia, Neiva, Medellín, Cali, Ibagué y transporte intermunicipal.

Aérea

- **Aeropuerto Gustavo Artunduaga Paredes.**
- **Avianca:** 3 vuelos semanales hacia Bogotá y 1 vuelo semanal hacia Neiva.
- **Clic:** 1 vuelo diario hacia Bogotá, y 1 vuelo semanal hacia Cali y Neiva.
- **Satena:** 11 vuelos semanales hacia Bogotá y 2 hacia Cali.

Fluvial



- El aparcadero fluvial no tiene los niveles de infraestructura para ser considerado como muelle.

Conectividad



Servicio de internet

- Cobertura Baja (10%).

Red móvil

- Buena en cabecera municipal.

Servicios básicos



Acueducto

- El agua es potable según los análisis químicos y bacteriológicos.

Alcantarillado

- Cobertura del 68%.

Electricidad

- Cobertura Alta con intermitencias en zonas rurales.

Gas natural

- Cobertura del 75% de los hogares.

Salud

- Hospital Departamental María Auxiliadora Nivel I.

Servicios turísticos



Florencia



Comercialización y mercado



Marcas y Promoción turística

- **Florencia**, Capital de la Amazonia mundial.
- **Caquetá**: Donde el Oro es Verde.
- **Caquetá**: Ecoturismo en la entrada de la Amazonía Colombiana.
- **Caquetá**: El encanto de la Manigua.
- **Caquetá**: Más de lo que te imaginas.
- **Pasión Caquetá**: Estrategia de promoción turística impulsada por el Ejército Nacional.



Encadenamiento productivo

- **Reserva Natural Comunitaria y Ecoturística El Manantial**:
 - Iniciativa de la comunidad indígena murui-muina para el desarrollo turístico rural que articula 4 personas en proceso de reintegración, 3 integrantes de la comunidad indígena Huitoto y Coreguje y 27 socios de la comunidad del Manantial, beneficiando 300 personas entre niños, niñas, jóvenes, adultos. Su objetivo es rescatar y posicionar la cultura indígena del departamento, fortaleciendo así el proceso comunitario.



Mercado

- **Perfiles de viajero:**
 - Motivos de visita: laborales/empresariales/vacacionales.
 - Viajeros con Edades de 15-25 años/25-35 años .
- **Segmentos de turismo:**
 - Naturaleza y Ecoturismo.
 - Aventura y deportes al aire libre.
 - Interés en Cultura Indígena.
 - Turismo comunitario.
 - Turismo cultural.
 - Turismo rural.
- **Visitantes nacionales (2022).**
 - 31.856.
 - Principales ciudades: Bogotá, Cali y Medellín.
- **Visitantes extranjeros (2022).**
 - 386.
 - Principales países: Ecuador, México y Argentina.

Retos / aspectos a fortalecer



Fortalecimiento del Instituto de Cultura, Deporte y Turismo de la Gobernación.

1

Generación y/o actualización de guiones interpretativos por cada ruta, con información de patrimonio natural y cultural.

10

Creación de una Secretaría o Dirección Municipal de Turismo.

2

Proyectos o programas de capacitaciones en temas de costos, tributarios y financiero, con orientación específica a cada eslabón de la cadena de valor.

11

Diseño de productos turísticos con de turismo de naturaleza y cultural con proyección internacional.

3

Iniciar oferta académica en turismo en la Universidad de la Amazonia.

12

Fortalecimiento de capacidades técnicas y tecnológicas para formar y formalizar guías de turismo certificados en el municipio y departamento.

4

Formular proyecto de señalización turística y de orientación sobre los atractivos culturales y naturales según el manual de señalización turística de Colombia.

13

Ampliar el número de guías turísticos con tarjeta profesional y RNT por medio de la homologación de títulos profesionales por el de tecnólogo en guianza Turística.

5

Documentar levantamiento de inventario turístico y caracterización.

14

Mayor a acceso a los residentes a los principales recursos turístico mediante campañas de sensibilización turística.

6

Suministrar equipos de operación y seguridad turística y capacitación a la cadena de valor; equipo de primeros auxilios, extintores, señalización.

15

Consolidar una imagen turística del departamento del Caquetá y su capital.

7

Capacitar a la cadena de valor de gastronomía en Buenas Prácticas de Manufactura -BPM.

16

Capacitar apropiadamente a los guías turísticos y los operadores de turismo en bilingüismo.

8

Poner en funcionamiento el Punto de Información Turística.

17

Mayor capacitación y fortalecimiento a los procesos de manejo de residuos sólidos, reciclaje y economía circular por parte de todos los eslabones de la cadena de valor.

9

Aprovechar el potencial gastronómico y la proyección de los mercados campesinos.

18



Actores clave en inversión y financiación de proyectos

- ▶ Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD.
- ▶ Fondo de Promoción Turística - FONTUR.
- ▶ Sociedad Alemana para la Cooperación internacional - GIZ.
- ▶ Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional - USAID.
- ▶ Unión Europea.
- ▶ ACDI VOCA.
- ▶ Fiducoldex.
- ▶ Fondo Emprender.
- ▶ Visión Amazonia.
- ▶ MinCIT.
- ▶ Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - APC.
- ▶ Financiera de Desarrollo Territorial - FINDETER.